

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Наименование коммунальной услуги (далее – КУ)	Показатели качества	Предельные сроки устранения аварий, иных нарушений в порядке предоставления КУ, допустимые отклонения показателей качества КУ	Максимально допустимая мощность приборов
Холодное водоснабжение	1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года*.	Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца;</li> <li>• 4 часа одновременно;</li> <li>• до вступления в силу Правил 2: при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа;</li> <li>• после вступления в силу Правил 2: при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения – в соответствии с требованиями законодательства России о техническом регулировании, уст. для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84).</li> </ul>	Ограничивается пропускной способностью системы
	2. Постоянное соответствие состава и свойств воды требованиям российского законодательства России о техническом регулировании, санитарным нормам и правилам (СанПиН 2.1.4.1074-01)**.	Отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства России о техническом регулировании, санитарных норм и правил не допускается.	
	3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке разбора: в многоквартирных домах и жилых домах от 0,03 Мпа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 Мпа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок – не менее 0,1 Мпа отличающемся от (1 кгс/кв. см)*.	Отклонение давления в системе холодного водоснабжения не допускается.	
Горячее водоснабжение	4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года*.	Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца;</li> <li>• 4 часа одновременно;</li> <li>• при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;</li> <li>• до вступления в силу Правил 2: для проведения 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил 1;</li> <li>• после вступления в силу Правил 2 продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соотв. с требованиями законодательства России о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09).</li> </ul>	Ограничивается пропускной способностью системы

Наименование коммунальной услуги (далее – КУ)	Показатели качества	Предельные сроки устранения аварий, иных нарушений в порядке предоставления КУ, допустимые отклонения показателей качества КУ	Максимально допустимая мощность приборов
	<p>5. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства России о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)*.</p> <p>6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям российского законодательства о техническом регулировании, санитарным нормам и правилам (СанПиН 2.1.4.2496-09)**.</p> <p>7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см)*.</p>	<p>Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства России о техническом регулировании:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• До вступления в силу Правил 2: в ночное время (с 23.00 до 6.00 часов) - не более чем на 5 град. С; в дневное время (с 6.00 до 23.00 часов) - не более чем на 3 град. С.</li> <li>• После вступления в силу Правил 2: в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) – не более чем на 5 °С; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) – не более чем на 3 °С.</li> </ul> <p>Отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства России о техническом регулировании, санитарных норм и правил не допускается.</p> <p>Отклонение давления в системе холодного водоснабжения не допускается.</p>	
<b>Водоотведение</b>	8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года*.	<p>Допустимая продолжительность перерыва водоотведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца;</li> <li>• 4 часа одновременно (в том числе при аварии).</li> </ul>	Ограничивается пропускной способностью системы
<b>Электроснабжение</b>	<p>9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года*.</p> <p>10. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства России о техническом регулировании, действующим федеральным стандартом (ГОСТ 13109-97 и ГОСТ 29322-92)**.</p>	<p>Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания;</li> <li>• 24 часа - при наличии 1 источника питания.</li> </ul> <p>Отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства России о техническом регулировании, действующих федеральных стандартов не допускается.</p>	10 Квт
<b>Отопление</b>	11. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода*.	<p>Допустимая продолжительность перерыва отопления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;</li> <li>• не более 16 часов одновременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°С до нормативной температуры (см. п. 12);</li> </ul>	Ограничивается пропускной способностью системы

Наименование коммунальной услуги (далее – КУ)	Показатели качества	Предельные сроки устранения аварий, иных нарушений в порядке предоставления КУ, допустимые отклонения показателей качества КУ	Максимально допустимая мощность приборов
	<p>12. Обеспечение нормативной температуры воздуха*:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в жилых помещениях - не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С);</li> <li>• в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) - -31 °С и ниже - в жилых помещениях – не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22 °С);</li> <li>• в других помещениях - в соответствии с требованиями законодательства России о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000).</li> </ul> <p>13. Давление во внутридомовой системе отопления*:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с чугунными радиаторами – не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);</li> <li>• с системами конвекторного и панельного отопления калориферами, а также прочими отопительными приборами – не более 1 МПа (10 кгс/кв. см);</li> <li>• с любыми отопительными приборами – менее чем на 0,05МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• не более 8 часов одновременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°С до +12 °С;</li> <li>• не более 4 часов одновременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С.</li> </ul> <p>Допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °С.</p> <p>Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) – не более 3 °С.</p> <p>Снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается.</p> <p>В случае применения п. 11 - п. 12 не применяется с момента начала перерыва в отоплении.</p> <p>Отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается.</p>	